

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO GUIAMMO

ANTES DE CONTINUAR COM O USO DA APLICAÇÃO GUIAMMO LEIA COM ATENÇÃO OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DOS SERVIÇOS.

Os termos e expressões abaixo, quando iniciados em letra maiúscula nestas Condições Gerais ou no Formulário, no singular ou no plural, no masculino ou no feminino, terão os significados abaixo:

Guia: representa a empresa Guia Negócios Digitais Ltda.;

Aplicação Guiammo: significa a aplicação disponibilizada pela Guia para obtenção de informações e serviços;

Especialistas da Guiammo: Empresas que prestam os serviços e/ou informações solicitadas pelos usuários por meio da Aplicação Guiammo;

Usuários: Pessoas físicas que interagem com a Aplicação Guiammo para a obtenção de informações e/ou contratação dos serviços dos Especialistas da Guiammo;

1. Objeto

1.1. Estes Termos e Condições de Uso tem por objeto regular a utilização da Aplicação Guiammo, para disponibilizar acesso a serviços e informações relacionadas a soluções destinadas a motoristas e proprietários de veículos automotores, por meio da automação da própria aplicação, ou por meio da conexão com os Especialistas da Guiammo, tendo como agente intermediador a Guia Negócios Digitais LTDA, sob o CNPJ 52.368.660/0001-23, situada na Rua Martim Stahl, nº 275, Sala 04, Bairro Vila Nova, em Jaraguá do Sul/SC, respeitando e observando a legislação e regulamentação aplicável à atividade.

1.2. Ao clicar em “**Continuar**” e fornecer suas informações na Aplicação Guiammo, o Usuário declara ter plena capacidade civil, além ter lido e aceito integralmente, sem qualquer reserva, estes Termos e Condições de Uso, inclusive nos moldes da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD que estiver vigente.

1.3 O Usuário declara estar ciente que a Guia atua somente como intermediadora entre o Usuário e os Especialistas da Guiammo, cuja atividade limita-se a coletar informações pessoais básicas em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, e colocar o Usuário em contato com os Especialistas da Guiammo, que irão interagir com o Usuário providenciando suas informações e serviços.

1.4 O Usuário declara estar ciente que, a Guia não figura como a proprietária prestadora dos serviços oferecidos pelos Especialistas da Guiammo, não realiza ofertas em nome destes e não intervém na qualidade dos serviços/informações cuja aquisição ocorra através da Aplicação Guiammo.

1.4.1 O Usuário poderá, a qualquer tempo, denunciar, reclamar e sugerir melhorias com relação à Aplicação Guiammo ou à experiência de atendimento com algum dos Especialistas da Guiammo por meio da seleção da opção “Feedback”, disponível na própria aplicação.

1.4.2 Os “Feedbacks” dos Usuários serão submetidos à análise da Guia, que irá avaliar a adoção das providências cabíveis.

1.5 O acesso à Aplicação Guiammo poderá ser interrompida temporariamente devido a: (a) manutenções programadas e/ou emergenciais; (b) aspectos técnicos da plataforma *Whatsapp*, que suporta a aplicação; ou (c) motivos de caso fortuito ou força maior.

1.5.1 A Guia tomará todas as medidas necessárias para restabelecer o acesso o mais rápido possível nas hipóteses previstas na Cláusula 1.5, porém, a Guia não será responsabilizada por possíveis transações/atendimentos não realizadas nesses períodos.

1.6 A Guia não se responsabiliza por eventuais indisponibilidades ocasionadas pelo tráfego de dados que dá ao Usuário acesso à Aplicação Guiammo.

2. Cadastro

2.1 Os serviços dos Especialistas da Guiammo estarão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não poderão se utilizar os serviços intermediados pela Guia, os absolutamente ou relativamente incapazes (menores de 18 anos ou interditados por decisão judicial), nem os Usuários tenham sido inabilitados pela Guia temporária ou definitivamente, por quaisquer motivos.

2.2 Apenas será redirecionado para utilização dos serviços ofertados por meio da Aplicação Guiammo o Usuário que informar os dados pessoais previamente solicitados, os quais serão armazenados para realização de futuros atendimentos realizados por meio da aplicação, ou para o monitoramento, caso assim optado pelo Usuário. O Usuário deverá fornecer informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar seus dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

2.2.1 A Guia não se responsabiliza e nem armazena os dados adicionais solicitados pelos Especialistas da Guiammo, devendo o Usuário entrar diretamente em contato com estes caso tenha dúvidas ou solicitações relacionadas a tais dados.

2.4 A Guia não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

2.5 A Guia reserva o direito de utilizar de todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir a veracidade dos dados pessoais informados.

2.6 Caso se constate que um Usuário está cadastrado com dados incorretos ou inverídicos, ou ainda, caso o Usuário se furte ou negue a enviar os documentos requeridos, a Guia poderá suspender permanentemente ou temporariamente o atendimento do Usuário, além de cancelar definitivamente seu cadastro Usuário sem prejuízo da adoção de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

2.7 O Usuário acessará a Aplicação Guiammo através de sua conta no *Whatsapp*, sendo considerado o seu acesso à plataforma de caráter pessoal e intransferível, pelo qual compromete-se a não conceder a terceiros, responsabilizando-se integral e exclusivamente pelo uso que dela seja feito.

2.8 O Usuário compromete-se a notificar a Guia imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta do *Whatsapp*, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas por meio da aplicação.

3. Utilização

3.1 O Usuário interessado em adquirir algum serviço ou produto ofertado por meio da Aplicação Guiammo deverá manifestar-se e interagir única e exclusivamente por meio desta, pela qual também deverá realizar os demais trâmites de pagamento.

3.2 As reservas, agendamentos, pagamentos e demais transações relacionadas aos serviços e produtos ofertados/prestados pelos Especialistas Guiammo serão tratadas diretamente pelo Usuário com estes, sendo que a Guia não possui qualquer tipo de ingerência sobre tais tratativas, e portanto, não se responsabiliza.

3.3. Caso o Usuário opte em aderir a algum dos planos de monitoramento oferecidos pela Guiammo, esta habilitará o serviço logo que identificado o pagamento, oportunidade na qual será gerado um comprovante de compra.

3.4. A Guia reserva o direito de cancelar ou suspender temporariamente a disponibilidade de seus serviços em razão de caso fortuito, força maior ou ainda, em razão da indisponibilidade de serviços de terceiros que sejam essenciais para a realização de suas atividades. Tais casos serão comunicados por meio da própria aplicação ou por e-mail, conforme dados informados no momento do cadastro do Usuário.

3.5 Todas as comunicações e transações realizadas pelo Usuário por meio da Aplicação Guiammo serão consideradas de caráter pessoal e, portanto, intransferíveis. O descumprimento desta cláusula configurará fraude e sujeitará o(s) Usuário(s) envolvidos às consequências legais cabíveis.

3.6 Os Usuários devem observar a legislação pertinente à utilização dos serviços ofertados por meio da Aplicação Guiammo em todos os seus aspectos, devendo, consultar legislações municipais, estaduais e federais.

4. Pagamento

4.1 O pagamento será realizado através da Aplicação Guiammo pelos meios de pagamento escolhidos pelo Usuário e processado através da prestação de serviço de empresa responsável pela gestão e processamento dos pagamentos das cédulas cadastrada.

4.2 A Guia não se responsabiliza pela disponibilidade, funcionamento, erros, interrupções, atrasos ou quaisquer outros defeitos dos serviços prestados pelas empresas responsáveis pela gestão de pagamentos dos meios optados pelo Usuário.

4.3 A Guia também não se responsabiliza, perante o Usuário ou perante terceiros, por quaisquer pagamentos não autorizados realizadas por meio da Aplicação Guiammo, incluindo, mas não se limitando, ao pagamento, por Usuário, utilizando-se de conta de terceiro que não tenha consentido com a transação.

4.4 Eventuais dados de cartão de crédito utilizado pelo Usuário serão de sua responsabilidade e devem ser idôneos e verdadeiros tendo o titular do cartão autorizado a sua utilização.

5. Modificações dos Termos e Condições de Uso

5.1 A Guia poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos e Condições de Uso, mediante envio de notificação escrita ao Usuário cadastrado na Aplicação Guiammo.

5.2. Os novos Termos e Condições de Uso entrarão em vigor a partir da notificação do Usuário.

5.3 O Usuário deverá excluir seus dados caso não concorde com as alterações dos Termos e Condições de Uso. Por consequência, o cadastro do Usuário será cancelado, e eventual monitoramento contratado será cancelado, sem direito à qualquer reembolso. Não havendo a deleção dos dados pelo Usuário em 24 horas após notificado, entender-se-á que o Usuário concorda, de forma irrevogável e irretratável, com tais alterações.

6. Privacidade de Dados Pessoais

6.1 A GUIA tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança dos dados pessoais de seus Usuários, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

6.2 A GUIA não se responsabiliza por eventual pleito realizado em razão de violação da privacidade causada por qualquer negligência do Usuário para com o sigilo de suas credenciais.

6.3 As informações a respeito do tratamento dos Dados Pessoais do Usuário estão disponíveis na Política de Privacidade da Guia Negócios Digitais Ltda.

7. Obrigações dos Usuários

7.1 Ao adquirir os serviços ou produtos através da Aplicação Guiammo, o Usuário comprador declara-se ciente sobre as condições do produto e/ou serviço informadas pelos Especialistas Guiammo e/ou pela própria Aplicação Guiammo.

7.3 Estes Termos e Condições de Uso não implicam na transferência de qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial da Guia para o Usuário.

7.4 O Usuário se compromete a: (a) utilizar a Aplicação Guiammo de acordo com as suas finalidades e exigências técnicas; (b) não fazer ou distribuir quaisquer cópias da Aplicação Guiammo; (c) não alterar, combinar, adaptar, traduzir, decodificar, fazer ou solicitar a terceiros engenharia reversa da Aplicação Guiammo; (d) não criar trabalhos derivados da Aplicação Guiammo ou solicitar que terceiros o façam; e (e) não ceder, licenciar, sublicenciar ou de qualquer outra forma dispor da Aplicação Guiammo a terceiros.

7.5 A Guia reserva-se o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal pelo Usuário.

8. Sanções

8.1 Sem prejuízo de outras medidas, a Guia poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro do Usuário, bem como eventual contratação de plano de acompanhamento sem direito à reembolso, além de tomar as providências legais cabíveis se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e Condições Gerais de Uso; b) praticar atos potencialmente fraudulentos ou prejudiciais

à Guia, à Aplicação Guiammo, aos Especialistas da Guiammo ou a terceiros; c) a Guia não puder verificar a identidade do Usuário ou constatar qualquer informação incorreta por ele cadastrada;

8.2 Nos casos de inabilitação do cadastro do Usuário, todas as aquisições de serviços e produtos ativos serão automaticamente canceladas.

9. Responsabilidades

9.1 A responsabilidade sobre os serviços e produtos ofertados por meio A Aplicação Guiammo, que não os planos de acompanhamento, serão sempre dos Especialistas da Guiammo, seja pela sua correspondência existência, quantidade, qualidade, estado, integridade, legitimidade ou conformidade com as normas vigentes.

9.2 A Guia também não se responsabiliza pela certificação da capacidade civil dos Usuário ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros, nem outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes dos produtos e serviços ofertados pelos Especialistas da Guiammo.

9.3 A Guia não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário, ao adquirir os produtos ou serviços dos Especialistas da Guiammo o faz por sua conta e risco. Em nenhum caso a Guia será responsável por perda de lucro cessante ou pelo ressarcimento de qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido às aquisições realizadas através do uso da Aplicação Guiammo.

9.4 A responsabilidade pela autenticidade da compra/pagamento do Usuário na entrega ou fruição de um produto ou serviço adquirido por meio da utilização da Aplicação Guiammo, bem como a conferência documental e a conferência do status de adimplência são de responsabilidade dos Especialistas da Guiammo.

9.6 A Guia não garante, de nenhuma forma, a prestação dos seus serviços de forma ininterrupta ou isenta de erros, mas atuará proativamente, inclusive de maneira preventiva, para que quaisquer indisponibilidades ou falhas sejam evitadas.

9.7 A Guia não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades e transações dos Usuários nos canais ou sobre os bens ou serviços fornecidos pelos Especialistas da Guiammo.

9.8 O Usuário deverá exigir o competente documento fiscal do Especialista da Guiammo pelas transações que realizar.

10. Alcance dos Serviços

10.1 Estes Termos e Condições Gerais de Uso não constituem relação jurídica de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a Guia e o Usuário, ou entre a Guia e os Especialistas da Guiammo.

10.2 A Guia não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo sofrido pelo Usuário causado em razão de falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes da conduta de terceiros. A Guia também não será responsável por qualquer vírus, invasão ou malware que possa acometer o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

10.3 Os Usuários não poderão atribuir a Guia nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucros cessantes em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas de rede ou de acesso por meio de equipamento não adequado.

11. Propriedade Intelectual

11.1 O uso comercial da expressão “Guia” ou “Guiammo”, como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos, programações e know-how relativas aos serviços da Guia assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Usuário acesse e utilize dos serviços oferecidos, são propriedade da Guia e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa da Guia.

11.2 A Aplicação Guiammo e os Especialistas da Guiammo podem vincular outros sites da rede que não sejam de propriedade ou operados pela Guia, não sendo a Guia, neste caso, responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados pelos mesmos.

11.2.1 A presença de links para outros sites não implica em relação de sociedade, supervisão ou solidariedade da Guia para com esses sites e seus conteúdos, mesmo que estes sites sejam de Especialistas Guiammo.

11.3 O Usuário se compromete a: (a) utilizar a Aplicação Guiammo de acordo com as suas finalidades e exigências técnicas; (b) não fazer ou distribuir quaisquer cópias da Aplicação Guiammo; (c) não alterar, combinar, adaptar, traduzir, decodificar, fazer ou solicitar a terceiros engenharia reversa dos Softwares; (d) não criar trabalhos derivados da Aplicação Guiammo ou solicitar que terceiros o façam; e (e) não ceder, licenciar, sublicenciar ou de qualquer outra forma dispor da Aplicação Guiammo a terceiros.

12. Indenização

12.1 O Usuário indenizará a Guia, suas filiais, empresas controladas ou controladoras por quaisquer descumprimento destes Termos e Condições de Uso ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros que importarem em prejuízo, hipótese na qual, também ressarcirá honorários de advocatícios que venham a ser dispendidos.

13. Direito de Arrependimento e Política de Cancelamento

13.1. Uma vez adquirido o pacote de acompanhamento por meio da Aplicação Guiammo, o Usuário poderá cancelá-lo, com direito ao reembolso, em até 7 (sete) dias, contados da confirmação do pagamento

13.2 O reembolso poderá ocorrer via estorno do pagamento no meio de pagamento utilizado na aquisição do pacote.

14. Foro

14.1 Todos os itens destes Termos e Condições Gerais de Uso serão regidos pela legislação vigente na República Federativa do Brasil. Para a resolução de quaisquer controvérsias as partes se elegem o Foro da Cidade de Jaraguá do Sul, SC,

Jaraguá do Sul, SC, 01/06/2024.