

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS APLICATIVO “GUIAMMO”

A presente política de privacidade, doravante denominada “Política”, tem como finalidade esclarecer a você, titular de dados, a forma como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais os quais são espontaneamente fornecidos e/ou automaticamente coletados pela empresa **GUIA NEGÓCIOS DIGITAIS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob nº 52.368.660/0001-23, com sede na Rua Martim Stahl, nº 275, Sala 04, Bairro Vila Nova, em Jaraguá do Sul/SC, doravante designada simplesmente **GUIA**.

Portanto, pedimos que **leia com atenção a Política de Privacidade e de Proteção de Dados** da presente plataforma uma vez que ao aceitar nossa Política de Privacidade e nossos Termos de Uso, o titular de dados reconhece e aceita as práticas e políticas descritas neste arquivo, bem como, que se faça a coleta, uso e compartilhamento dos seus dados da forma abaixo descrita.

Caso você discorde de qualquer previsão estabelecida nesta Política, você não deverá utilizar nossos serviços, cadastrar-se de qualquer forma, nem mesmo interagir com nossa aplicação.

Ressalta-se que a utilização/interação com a Aplicação Guiammo estará sujeita em todos os momentos aos Termos de Uso/Contratação aplicáveis, aos quais incorpora-se a presente Política de Privacidade. Quaisquer termos que utilizamos nesta Política sem sua respectiva definição possuem as definições que lhes foram atribuídos nos Termos de Uso/Contratação.

Caso você tenha alguma dúvida ou queira exercer seus direitos como titular de dados pessoais, entre em contato conosco através do nosso Encarregado de Dados Pessoais.

De forma objetiva e transparente, apresentamos, a seguir, informações sobre os dados pessoais tratados através desta plataforma:

SUMÁRIO
DEFINIÇÕES
COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS
DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS
SOBRE OS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA GUIA
SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES
FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS
COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS
ARMAZENAMENTO DE DADOS
TEMPO DE ARMAZENAMENTO
ACESSO DO TITULAR AOS DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA GUIA
ENCARREGADO DE DADOS DA GUIA
DO USO DE COOKIES EM NOSSOS SITE E PLATAFORMA
SOBRE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS

### DEFINIÇÕES

Para evidenciar o significado de algumas palavras e expressões, impedindo interpretação diversa, serão apresentadas, a seguir, definições específicas para o bom entendimento desta Política de Privacidade.

- Guia – Empresa desenvolvedora da Aplicação Guiammo, disponível para interação pelo Whatsapp.
- Especialistas Guiammo: Empresas que prestam os serviços e/ou informações solicitadas pelos usuários por meio da Aplicação Guiammo;
- Usuários: Pessoas físicas que interagem com a Aplicação Guiammo para a obtenção de informações e/ou contratação dos serviços dos Especialistas da Guiammo;

- Consultores Guiammo: Pessoas físicas ou jurídicas que promovem a venda dos Planos de Monitoramento ofertados pela Guia por meio de link exclusivo.
- Aplicação Guiammo: Aplicação disponibilizada por meio do Aplicativo Whatsapp, com a finalidade de oferecer produtos e/ou serviços relacionados à regularidade da documentação de veículos e condutores
- Titular de Dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- Dado pessoal: Informação relacionada à Pessoa Natural (Pessoa Física – PF) identificada ou identificável;
- Dado pessoal sensível: É todo dado que possa levar a uma situação de discriminação: raça, etnia, filiação partidária, religião; dados ligados à vida sexual; dados de saúde; genéticos e biométricos,
- Controlador: Pessoa a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. A Guia atuará como controladora no âmbito da Aplicação Guiammo somente quanto à manutenção do cadastro dos Usuários, dos Consultores Guiammo, dos Especialistas Guiammo e dos dados relacionados aos Planos de Monitoramento, quando contratados pelos Usuários.
- Operador – Pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. A Guia atuará como operadora no âmbito da Aplicação Guiammo quando o Usuário for direcionado por meio do aplicativo a um dos Especialistas da Guiammo, que será considerado controlador de dados.
- Encarregado de Dados - A GUIA possui encarregado nomeado ao tratamento de dados pessoais.

## **COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS**

Para melhorar a segurança dos dados que tratamos, todas as medidas de controle, sistemas, tecnologias e processos das atividades de tratamento devem obedecer aos padrões de mercado para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade do uso legal dos dados do titular.

Como controladores e/ou operadores, implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais aptas a proteger os seus dados pessoais contra eventual perda, alteração ou uso indevido.

Temos a responsabilidade de cumprir os requisitos legais e de provar que tomamos as medidas necessárias e nos esforçamos para proteger a validade dos dados pessoais recolhidos para tratamento por nossa plataforma.

Utilizamos as seguintes ferramentas para proteção dos seus dados: treinamento, criptografia, antivírus, controle de acesso, firewalls, políticas internas de segurança da informação e de privacidade de dados, etc.

Cabe ressaltar que a Aplicação Guiammo é suportada pelo aplicativo Whatsapp, pertencente ao Grupo META cujo uso se sujeita aos seus próprios Termos de Uso e Política de Privacidade, as quais se recomenda a leitura antes da utilização.

É importante ficar claro ao Usuário/Cliente que a Guia, não se responsabiliza por eventuais vulnerabilidades dos aparelhos utilizados pelos usuários, falhas decorrentes da indisponibilidade dos serviços de internet, sigilo e utilização do nome de usuário/senha cadastrado, tampouco sobre os serviços e aplicações de terceiros utilizadas para execução da Aplicação Guiammo.

## **SOBRE OS DADOS PESSOAIS COLETADOS E TRATADOS PELA GUIA**

A Aplicação Guiammo coleta apenas dados diretamente fornecidos por você, sendo a finalidade desses Dados o cadastro para a oferta de produtos e serviços, cadastro como consultor, quando solicitado, verificação da identidade e compartilhamento com terceiros para a oferta de produtos ou serviços selecionados no aplicativo.

Realizamos o tratamento de duas categorias distintas de dados pessoais:

<b>DADOS PESSOAIS COMUNS/SENSÍVEIS</b> – Coletamos e armazenamos dados cadastrais simples de pessoas físicas, assim como podemos tratar dados pessoais sensíveis de nossos clientes:
<ul style="list-style-type: none"><li>- Nome Completo</li><li>- Número do Telefone</li><li>- CPF</li><li>- CNH (e dados contidos nela como: nome dos pais, data de nascimento, sexo, nº de identidade, data de vencimento, etc.)</li></ul> <p>Adicionalmente, poderão ser solicitados pelos Especialistas da Guiammo dados adicionais necessários aos serviços contratados pelo Usuário.</p>
<b>Para as Seguintes Finalidades:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cadastro e Identificação de Usuários</li><li>• Cadastro de Consultores Guiammo</li><li>• Cadastro de Representantes Legais/Atendentes dos Especialistas Guiammo</li><li>• Emissão de Faturas e Notas Fiscais</li><li>• Oferta de novos serviços e/ou produtos</li><li>• Viabilizar o acesso dos dados pelo próprio usuário</li><li>• Histórico de atividades e operações realizadas na aplicação</li><li>• Obrigações Provenientes da Receita Federal e/ou demais obrigações legais</li><li>• Fins de credenciamento, identificação na plataforma e registro de atividades</li><li>• Geração de relatórios estatísticos anonimizados;;</li><li>• Questões atinentes à legislação trabalhista</li><li>• Declarações à Receita Federal</li><li>• Cumprimento de Decisão Judicial</li><li>• Cumprimento de Auditorias</li><li>• Facilitar acesso do Usuário ou titular de dados de seus históricos de informações</li></ul>

Ao prosseguir com o uso da Aplicação Guiammo, significa que você está ciente e que aceita a coleta de dados pela GUIA, **manifestando seu consentimento livre, expresso e informado em relação a esta coleta.**

O titular de dados declara-se ciente que não cabe à GUIA, quando esta atuar como Operadora de Dados, o gerenciamento do consentimento ou a eleição de bases legais à coleta originária destes dados.

## **SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

Esta plataforma não se destina ao uso por crianças/menores de idade, porém, caso seja de interesse do titular, de acordo com a lei, os pais ou responsáveis legais dos menores devem dar o consentimento específico.

Desta forma, utilizamos procedimentos próprios para obter essa anuência, sendo importante que o responsável compreenda e concorde com todas as condições especificadas nesta Política e nos demais questionamentos sobressalentes a respeito deste tipo de tratamento de dados pessoais.

## **FUNDAMENTOS LEGAIS PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

A finalidade pelos quais os dados coletados são tratados devem observar as razões legais estabelecidas na LGPD.

Na condição de controlador/operador de informações, obedecemos ao princípio da legalidade, utilizando os dados pessoais abrangidos por algum dos seguintes fundamentos jurídicos:

- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, notoriamente aquelas relacionadas às obrigações fiscais, tributárias e setoriais;

- Execução de contratos ou procedimentos preliminares, necessários para a prestação dos serviços inerentes às atividades desenvolvidas;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Para atender aos interesses legítimos do controlador dos dados;
- Para a proteção de crédito;
- Mediante o consentimento do titular ou de seu representante legal;

## **COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS**

É importante destacar que nenhuma das suas informações são transferidas a terceiros que não estejam diretamente relacionados à execução da Aplicação Guiammo.

Isso significa que seus dados pessoais ou informações de contato não serão compartilhadas com terceiros para propósito publicitário, por exemplo, mas poderão ser compartilhados para fins de armazenamento ou execução de funcionalidades específicas contratadas para execução da aplicação e/ou produtos/serviços adquiridos, ou seja, não fornecemos os seus Dados Pessoais a ninguém que não tenha vínculo com esta aplicação.

Além disso, os dados tratados por essa plataforma podem ser partilhados com entidades públicas e privadas sob o pressuposto de previsão legal para efeitos de cumprimento de normas e obrigações contratuais, e visando a manutenção e gestão das nossas atividades.

Respeitamos todas as operações que envolvam o compartilhamento de dados pessoais, realizando-o com destinatários que se comprometeram a adotar medidas técnicas e administrativas que possam proteger os dados compartilhados.

## **ARMAZENAMENTO DE DADOS**

Devido as nossas atividades da plataforma, os dados que coletamos são armazenados na infraestrutura da Guia e em ambientes de nuvem (computação em nuvem), inclusive, poderá ser armazenada fora do Brasil. Porém, atualmente é utilizada a AWS. Podemos compartilhar esses dados para o exterior, prezando para que as legislações da região destinatária possuem o mesmo nível de proteção da legislação brasileira.

Processamos os dados coletados dentro de um determinado período, minimizando o tempo de armazenamento necessário para atingir o objetivo da coleta.

Os dados tratados de acordo com o consentimento serão retidos até que o titular solicite o descadastramento, a menos que a retenção seja obrigatória por uma obrigação legal, ou fundada por alguma base legal

Após o cumprimento das finalidades pelas quais os dados foram recolhidos, nos comprometemos a eliminar ou anonimizar os dados pessoais tratados.

Se os usuários e/ou proprietários de dados tiverem alguma dúvida sobre o período de retenção desses dados, deverá entrar em contato conosco através do nosso Encarregado de Dados Ricardo Luís Baehr no e-mail: [dpo@guiammo.com.br](mailto:dpo@guiammo.com.br)

O armazenamento de alguns dados visa melhorar a experiência de você usuário e permitir novas consultas de forma ágil e eficiência, além de permitir eventuais auditorias e verificações pelo Estabelecimento com quem você mantém relações comerciais.

Abaixo apontamos o prazo de alguns prazos/documentos permanecerão armazenados na plataforma:

- Histórico de informações e atividades de usuários: 5 anos.
- Cadastros de Usuários: 5 anos a contar do segundo ano de inatividade (ausência de acesso)

## **DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS**

Os titulares dos dados pessoais têm direitos básicos previstos na legislação brasileira, os quais relacionamos abaixo em atendimento à norma legal:

- Confirmação da existência do tratamento de dados de sua titularidade;
- Quais os dados tratados pela GUIA;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos, observando-se as situações previstas pela legislação vigente;
- Portabilidade dos dados pessoais, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador compartilha os dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento para tratamento de algum dado que necessita desta base legal e sobre as consequências da negativa; e
- Revogação do consentimento para tratamento dos dados tratados sob tal circunstância, observadas as condições previstas neste documento.

As requisições deverão ser feitas pelo titular mediante contato com nosso Encarregado de Dados, através dos canais de comunicação exclusivos para esta finalidade, descritos nesta Política.

## **ENCARREGADO DE DADOS DA GUIAMMO**

Se você acredita que a forma como suas informações pessoais são utilizadas é inconsistente com a finalidade do tratamento exposta, ou se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões, fornecemos o E-mail de contato do nosso Encarregado de Dados para quaisquer esclarecimentos e informações:

NOME DO DPO: Ricardo Luís Baehr

E-MAIL: [dpo@guiammo.com.br](mailto:dpo@guiammo.com.br)

## **SOBRE NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS**

Esta política visa fornecer aos leitores informações claras e objetivas.

No entanto, se houver alguma dúvida ou reclamação sobre o tratamento de dados efetuados por nossa organização, pedimos que você entre em contato conosco para resolver suas necessidades antes de tomar qualquer ação administrativa ou judicial.

Esta Política continuará a ser revista de acordo com a dinâmica dos processos existentes, com notícias agregadas e ajustadas de acordo com os requisitos legais, buscando a proteção da privacidade dos titulares dos dados e a garantia do uso legal das suas informações.

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVE E JURISDIÇÃO**

Todas as regras, condições, obrigações, bem como todas as outras previsões contidas nesta Política de Privacidade, serão regidas pela legislação vigente na República Federativa do Brasil.

## **FORO DE ELEIÇÃO**

A presente Política de Privacidade está em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709, de 14/08/2018) e, será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Jaraguá do Sul, Estado de Santa Catarina com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer dúvida, pendência ou litígio oriundo deste documento.

Data da última atualização: Junho/2024

